Stichting Kinderen uit de Knel
Badhuisweg 129 A
2597 JM Den Haag

Algemene voorwaarden voor dienstverlening van stichting Kinderen uit de Knel

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie de stichting Kinderen uit de Knel in onderhandeling is over een overeenkomst, een overeenkomst aan gaat en/of met de stichting Kinderen uit de Knel is aangegaan.
2. Deelnemer: de natuurlijke persoon, die op enigerlei wijze deelneemt aan de dienstverlening van de stichting Kinderen uit de Knel onder de overeenkomst
3. Overeenkomst: het aangaan van een verbintenis door zowel de stichting Kinderen uit de Knel als opdrachtgever jegens elkaar ter verkrijging van de in de overeenkomst afgesproken dienstverlening.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere onderhandeling, aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de stichting Kinderen uit de Knel en een opdrachtgever waarop de stichting Kinderen uit de Knel deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de stichting Kinderen uit de Knel, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen
5. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden door een uitspraak van de rechter of een administratief orgaan, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden, voor zover bedoelde uitspraak dit toelaat, volledig van toepassing. De stichting Kinderen uit de Knel en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen waarbij voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door de stichting Kinderen uit de Knel gemaakte offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 2 maanden tenzij anders is aangegeven. De stichting Kinderen uit de Knel is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 1 maand wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3. De opdrachtgever heeft na het aanvaarden van de offerte een bedenktermijn van 14 dagen.
4. Voor open inschrijvingen van trainingen of cursussen geldt een bedenktermijn van 14 dagen.
5. De stichting Kinderen uit de Knel is ingeschreven bij CRKBO, trainingsactiviteiten met een scholingskarakter zijn vrijgesteld van BTW.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

De stichting Kinderen uit de Knel zal de overeenkomst naar beste inzicht en eisen van goed vakmanschap uitvoeren en zal in de overeenkomst overeengekomen resultaat trachten te bereiken, zonder evenwel dit resultaat als zodanig te garanderen.

Artikel 5: Betaling

1. Betaling van facturen dient overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities te geschieden en geschiedt zonder enige verrekening, korting of opschorting. Bij gebrek van specifieke betalingscondities geschiedt betaling uiterlijk binnen vijftien dagen na factuurdatum, op en door de stichting Kinderen uit de Knel aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van vijftien dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een boete verschuldigd die gelijk is aan het percentage van de wettelijke rente te vermeerderen met 3%. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van de stichting Kinderen uit de Knel direct opeisbaar.

Artikel 6: Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft of in verzuim is dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
2. De eventuele gemaakte redelijke rechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

Alle door de stichting kinderen uit de Knel geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, opdrachten, oefeningen, documentatie, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz. blijven eigendom van de stichting kinderen uit de Knel.

Stichting Kinderen uit de Knel
Badhuisweg 129 A
2597 JM Den Haag

Artikel 8: Klachten

In geval van klachten is de op de website van de stichting Kinderen uit de Knel gepubliceerde klachtenregeling van toepassing.

Artikel 9: Opzegging

1. De opdrachtgever voor een training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus of workshop te annuleren per aangetekend verzonden brief.
2. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van de eerste trainingsdag. De opdrachtgever is na annulering evenwel verplicht € 25 administratiekosten te betalen.
3. Bij annulering korter dan vier weken voor aanvang van de eerste trainingdag is de opdrachtgever verplicht 100 % van het trainingsgeld te vergoeden.
4. in geval de opdrachtgever na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
5. De stichting Kinderen uit de Knel heeft het recht met opgave van redenen trainingen te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan de stichting Kinderen uit de Knel betaalde bedrag, binnen twee weken.

Artikel 10: Geheimhouding

1. De stichting Kinderen uit de Knel en deelnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, behoudens voor zover dit artikel anders bepaalt. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de stichting Kinderen uit de Knel, opdrachtgever of deelnemer is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Informatie die aan de stichting Kinderen uit de Knel is verstrekt door een deelnemer wordt als vertrouwelijk behandeld. Rapportage aan derden, inbegrepen opdrachtgever geschiedt slechts na uitdrukkelijke toestemming van deelnemer.
3. De stichting Kinderen uit de Knel is niet gehouden tot vertrouwelijkheid indien de geheimhoudingsplicht leidt tot inbreuk op de integriteit van de stichting Kinderen uit de Knel, opdrachtgever of derden en/of zonder opheffing van de geheimhoudingsplicht het betreffende probleem onoplosbaar lijkt.
4. Als de stichting Kinderen uit de Knel het voornemen heeft om tot het delen van vertrouwelijke informatie over te gaan zal zij ter toetsing een collega trainer consulteren. De stichting Kinderen uit de Knel stelt opdrachtgever daarvan op de hoogte. Indien de stichting Kinderen uit de Knel na consultatie besluit tot opheffing van de geheimhoudingsplicht zal zij, alvorens daartoe over te gaan, de opdrachtgever informeren.

Artikel 11: Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. De stichting Kinderen uit de Knel behoudt zich de intellectuele eigendomsrechten en bevoegdheden voor die de stichting Kinderen uit de Knel toekomen op grond van onder meer de Auteurswet. Na voltooiing van de dienstverlening verkrijgt de opdrachtgever uitsluitend de niet – exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten van het door de stichting Kinderen uit de Knel verstrekte trainingsmateriaal.
2. Alle door de stichting Kinderen uit de Knel verstrekte stukken, zoals rapporten, documentatie, opdrachten, oefeningen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. blijven het eigendom van de stichting Kinderen uit de Knel en zijn uitsluitend bestemd om binnen de eigen organisatie te worden gebruikt door de opdrachtgever en deelnemer en mogen niet door hen zonder voorafgaande toestemming van de stichting Kinderen uit de Knel worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis aan derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. De stichting Kinderen uit de Knel behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12: Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van de stichting Kinderen uit de Knel is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft de stichting Kinderen uit de Knel recht het geschil voor te leggen aan volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen de stichting Kinderen uit de Knel en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14: Wijziging, uitleg en vindplaats van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website www.kinderenuitdeknel.nl en zijn opvraagbaar bij de stichting Kinderen uit de Knel te ’s Gravenhage.